

STEUNPUNT

speciaal onderwijs fryslân

Reglement Cursussen en workshops van Steunpunt SO Fryslân

1. Algemeen
2. Informatie voor deelnemers

1. Algemeen

Elk jaar verschijnt in een informatiefolder en op de website het aanbod van ontwikkelde cursussen en workshops van steunpunt SO Fryslân. Op de website en folders staan vermeld : de inhoud, datum en tijd waarop de workshop/cursus gegeven wordt, voor wie de cursus/workshop in eerste instantie is bedoeld, de kosten en de locatie. In overleg met steunpunt SO Fryslân kan elk aanbod op maat aangeboden worden. Voor een op maat gemaakte workshop/cursus neemt u contact op met mevrouw P.Bruinsma.

2. Informatie voor de cursist:

Inschrijven

Op de website vindt u naast het aanbod van steunpunt SO Fryslân, de mogelijkheid om online in te schrijven voor de cursus/workshop van uw keuze. Nadat u online hebt ingeschreven, ontvangt u per e-mail een bevestiging. In de bevestiging leest u voor welke workshop en welke datum uw reservering geldt. Ongeveer twee weken voor aanvang van de cursus/workshop krijgt u van ons een brief waarin alle details vermeld staan. Als u geen bericht van ons krijgt zijn er mogelijk technische problemen (geweest) waardoor uw inschrijving bij ons niet juist verwerkt. In dat geval vragen we u met klem om contact (per mail of telefoon) met ons op te nemen. Als u rolstoelafhankelijk bent of slecht ter been, wilt u dan bij de inschrijving kenbaar maken?

Annuleren:

Door de deelnemer

Altijd is er de mogelijkheid om binnen zeven werkdagen uw inschrijving ongedaan te maken. Dit doet u door een mail te zenden aan: info@steunpunt-sofryslan.nl. Indien u tot twee weken voor de gereserveerde datum moet annuleren, brengen we geen kosten in rekening. Bij annulering binnen twee weken betaalt u de helft van het inschrijfgeld. Bij annulering binnen een week voor aanvang zijn we genoodzaakt u het volledige bedrag in rekening te brengen. Overigens is het altijd mogelijk om in uw plaats een collega of andere belangstellende te laten deelnemen. We stellen het op prijs (in verband met het uit te reiken certificaat en de tenaamstelling ervan) als u dat tevoren aan ons kernbaar maakt.

Door steunpunt So Fryslân

We behouden ons het recht voor om, indien er onvoldoende belangstelling is voor een cursus/workshop of bij andere onvoorziene omstandigheden, deze te annuleren. We doen uiteraard ons best dit zo weinig mogelijk te laten voorkomen. Als dit toch het geval is, krijgt u binnen twee weken voor aanvang schriftelijk bericht van ons. We doen in dat geval tevens ons best u een passend alternatief te bieden.

Deelname en betaling:

Vanaf ongeveer een kwartier voor aanvang van de cursus/workshop bent u van harte welkom voor een kop koffie of thee. Ook tijdens de cursus/workshop is er onbeperkt verse koffie en thee (gratis) verkrijgbaar. Na afloop van elke cursus/workshop vraagt de docent u een evaluatieformulier in te vullen. Dit kan anoniem. Het formulier is bedoeld om onze dienstverlening verder te kunnen optimaliseren. Daarbij nemen we uw suggestie en opmerkingen graag mee. U

ontvangt na afloop een deelnamecertificaat op naam. Enkele dagen na de workshop ontvangt u de nota.

Klachtenregeling:

Indien er naar uw mening onvoldoende kwaliteit geleverd is, als u klachten hebt over de organisatie of overige zaken rondom de workshop/cursus, kunt u daarover een klacht indienen. Wij hanteren de klachtenregeling van REC Fryslân. Uiteraard hopen we dat het niet nodig is, maar indien toch van toepassing, kunt u direct contact opnemen met mevrouw J. Nieuwhuis, coördinator steunpunt SO Fryslân. Zij zal samen met u de route van afhandeling doorlopen.