

# STEUNPUNT

## onderwijs noord

### Reglement Cursussen en workshops van Steunpunt Onderwijs Noord

1. Algemeen
2. Informatie voor deelnemers

#### 1. Algemeen

Elk jaar verschijnt in een informatiefolder en op de website het aanbod van ontwikkelde cursussen en workshops van Steunpunt Onderwijs Noord. Op de website en folders staan vermeld : de inhoud, datum en tijd waarop de workshop/cursus gegeven wordt, voor wie de cursus/workshop in eerste instantie is bedoeld, de kosten en de locatie. In overleg met Steunpunt Onderwijs Noord kan elk aanbod op maat aangeboden worden.

Voor een op maat gemaakte workshop/cursus neemt u contact op met mevrouw P.Bruinsma.

#### 2. Informatie voor de cursist

##### Inschrijven

Op de website vindt u naast het aanbod van Steunpunt Onderwijs Noord, de mogelijkheid om online in te schrijven voor de cursus/workshop van uw keuze. Nadat u online hebt ingeschreven, ontvangt u per e-mail een bevestiging. In de bevestiging leest u voor welke workshop en welke datum uw reservering geldt. Ongeveer twee weken voor aanvang van de cursus/workshop krijgt u van ons een brief waarin alle details vermeld staan. Als u geen bericht van ons krijgt zijn er mogelijk technische problemen (geweest) waardoor uw inschrijving bij ons niet juist verwerkt. In dat geval vragen we u met klem om contact (per mail of telefoon) met ons op te nemen. Als u rolstoelafhankelijk bent of slecht ter been, wilt u dan bij de inschrijving kenbaar maken?

##### Annuleren

###### Door de deelnemer

Altijd is er de mogelijkheid om binnen zeven werkdagen uw inschrijving ongedaan te maken. Dit doet u door een mail te zenden aan: [info@steunpuntonderwijsnoord.nl](mailto:info@steunpuntonderwijsnoord.nl)  
Indien u tot twee weken voor de gereserveerde datum moet annuleren, brengen we geen kosten in rekening. Bij annulering binnen twee weken betaalt u de helft van het inschrijfgeld. Bij annulering binnen een week voor aanvang zijn we genoodzaakt u het volledige bedrag in rekening te brengen. Overigens is het altijd mogelijk om in uw plaats een collega of andere belangstellende te laten deelnemen. We stellen het op prijs ( in verband met het uit te reiken certificaat en de tenaamstelling ervan) als u dat tevoren aan ons kernbaar maakt.

###### Door Steunpunt Onderwijs Noord

We behouden ons het recht voor om, indien er onvoldoende belangstelling is voor een cursus/workshop of bij andere onvoorziene omstandigheden, deze te annuleren. We doen uiteraard ons best dit zo weinig mogelijk te laten voorkomen. Als dit toch het geval is, krijgt u binnen twee weken voor aanvang schriftelijk bericht van ons. We doen in dat geval tevens ons best u een passend alternatief te bieden.

###### Deelname en betaling

Vanaf ongeveer een kwartier voor aanvang van de cursus/workshop bent u van harte welkom voor een kop koffie of thee. Ook tijdens de cursus/workshop is er onbeperkt verse koffie en thee (gratis) verkrijgbaar. Na afloop van elke cursus/workshop vraagt de docent u een evaluatieformulier in te vullen. Dit kan anoniem. Het formulier is bedoeld om onze dienstverlening

verder te kunnen optimaliseren. Daarbij nemen we uw suggestie en opmerkingen graag mee. U ontvangt na afloop een deelnamecertificaat op naam. Enkele dagen na de workshop ontvangt u de nota.

### **Klachtenregeling**

Indien er naar uw mening onvoldoende kwaliteit geleverd is, als u klachten hebt over de organisatie of overige zaken rondom de workshop/cursus, kunt u daarover een klacht indienen. Wij hanteren de klachtenregeling van Steunpunt Onderwijs Noord. Uiteraard hopen we dat het niet nodig is, maar indien toch van toepassing, kunt u direct contact opnemen met Dhr. Ate de Boer, directeur Steunpunt Onderwijs Noord. Hij zal samen met u de route van afhandeling doorlopen.